

AVISO DE PRIVACIDAD

FERNANDO ALBERTO VACA HERNANDEZ, mejor conocido como TRAMITEM, con domicilio en calle AVENIDA PASEO DE LA REFORMA 300 PISO 17, colonia JUAREZ, ciudad CUAUHTEMOC, municipio o delegación CUAUHTEMOC, c.p. 06600, en la entidad de CIUDAD DE MÉXICO, país México, y portal de internet contacto@tramitem.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Asesoría para entrevistas consulares.
- Tramitología de procesos migratorios a distintos países.
- Envío de información de los servicios a través de medios digitales (Correo, WhatsApp y teléfono)
- Prospección comercial

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Generación de facturas de servicios contratados.
- Verificación de cumplimiento de requisitos para trámites migratorios.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Generación de facturas de servicios contratados.
- Verificación de cumplimiento de requisitos para trámites migratorios.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad
- Fotografía
- Color del iris
- Color del cabello
- Estatura
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Trayectoria educativa
- Títulos
- Cédula profesional
- Certificados
- Entradas al país
- Salidas del país
- Tiempo de permanencia en el país
- Calidad migratoria
- Derechos de residencia
- Aseguramiento
- Repatriación
- Información fiscal
- Ingresos
- Número de tarjetas de crédito
- Entrenamiento militar del solicitante
- Información de familiares radicando en el extranjero
- Enfermedades contagiosas que representen un riesgo a la salud pública de determinados países
- Participación en labores caritativas
- Conocimiento de otros idiomas
- Extravío de documentos oficiales

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Estado de salud físico presente, pasado o futuro

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES	TRAMITES DE PASAPORTE	No
EMBAJADA DE ESTADOS UNIDOS	TRAMITES DE VISA Y PASAPORTES EN DIVERSAS CATEGORÍAS	No
EMBAJADA DE CANADA	TRAMITES DE VISA Y PASAPORTES EN DIVERSAS CATEGORÍAS	No
EMBAJADA DE ESPAÑA	TRAMITES DE VISA Y PASAPORTES EN DIVERSAS CATEGORÍAS	No
EMBAJADA DE ALEMANIA	TRAMITES DE VISA Y PASAPORTES EN DIVERSAS CATEGORÍAS	No
EMBAJADA DE BARZIL	TRAMITES DE VISA Y PASAPORTES EN DIVERSAS CATEGORÍAS	No
EMBAJADA DE COLOMBIA	TRAMITES DE VISA Y PASAPORTES EN DIVERSAS CATEGORÍAS	No
EMBAJADA DE ARABIA SAUDITA	TRAMITES DE VISA Y PASAPORTES EN DIVERSAS CATEGORÍAS	No
EMBAJADA DE REINO UNIDO	TRAMITES DE VISA Y PASAPORTES EN DIVERSAS CATEGORÍAS	No
EMBAJADA DE CHINA	TRAMITES DE VISA Y PASAPORTES EN DIVERSAS CATEGORÍAS	No
EMBAJADA DE RUSSIA	TRAMITES DE VISA Y PASAPORTES EN DIVERSAS CATEGORÍAS	No
EMBAJADA DE LA INDIA	TRAMITES DE VISA Y PASAPORTES EN DIVERSAS CATEGORÍAS	No
EMBAJADA DE TAIWAN	TRAMITES DE VISA Y PASAPORTES EN DIVERSAS CATEGORÍAS	No
EMBAJADA DE NUEVA ZELANDA	TRAMITES DE VISA Y PASAPORTES EN DIVERSAS CATEGORÍAS	No
EMBAJADA DE COSTA RICA	TRAMITES DE VISA Y PASAPORTES EN DIVERSAS CATEGORÍAS	No

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

A través del teléfono en la CDMX +525547374211 extensión 1001 o a través del correo electrónico: contacto@tramitem.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

A través del teléfono en la CDMX +525547374211 extensión 1001 o a través del correo electrónico: contacto@tramitem.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: VANESSA PERDOMO CLAROS
- b) Domicilio: calle AVENIDA PASEO DE LA REFORMA, colonia JUAREZ, ciudad CUAUHTEMOC, municipio o delegación CUAUHTEMOC, c.p. 06600, en la entidad de CIUDAD DE MÉXICO, país México
- c) Correo electrónico: vperdomo@tramitem.com.mx
- d) Número telefónico: 5547374211 ext 1002

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

A través del teléfono en la CDMX +525547374211 extensión 1001 o a través del correo electrónico: contacto@tramitem.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

A través del teléfono en la CDMX +525547374211 extensión 1001 o a través del correo electrónico: contacto@tramitem.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

A través del teléfono en la CDMX +525547374211 extensión 1001 o a través del correo electrónico: contacto@tramitem.com.mx

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Propsección Comercial

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
Idioma preferido por el usuario
Región en la que se encuentra el usuario
Tipo de navegador del usuario
Tipo de sistema operativo del usuario
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
Páginas web visitadas por un usuario
Búsquedas realizadas por un usuario
Publicidad revisada por un usuario
Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Google Ads	Propsección Comercial

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Sitio web www.tramitem.com.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

A través de una ventana emergente en el sitio web

Última actualización: 18/05/2023